

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Altijdonderweg.nl, gevestigd aan De Steiger 155 1351 AP Almere, met KvK-nummer [96675012], rechtsgeldig vertegenwoordigd door J. Hendriks. Hierna: **altijdonderweg.nl**.

Definities

Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden betreffen Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW);
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Altijdonderweg.nl een Overeenkomst is aangegaan;
3. **Offerte:** de schriftelijke en/of elektronische aanbieding (het aanbod) van Altijdonderweg.nl aan Klant om tegen een bepaalde prijs (een) dienst(en) en/of product(en) te leveren;
4. **Opdracht:** de Overeenkomst(en) tot het leveren van (een) dienst(en) en/of product(en) ten behoeve van de Klant;
5. **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Klant en Altijdonderweg.nl waarin omschreven staat dan wel mondeling besproken is, welke producten en/of diensten Altijdonderweg.nl tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal leveren;
6. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf;
7. **Partijen:** Altijdonderweg.nl en Klant tezamen;
8. **Product:** de merkgadget die is ontworpen samen met de Klant;
9. **Dienst:** het aanbrengen van gadget met merk van Klant op voertuigen van bezoeker van Klant;
10. **Website:** <https://altijdonderweg.nl/>

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, Offertes, opdrachten, (op afstand gesloten) Overeenkomsten en elke rechtsbetrekking als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen Altijdonderweg.nl en Klant.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst, waarbij door Altijdonderweg.nl voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden betrokken.
3. Door ondertekening van een Overeenkomst of opdrachtbevestiging bij Altijdonderweg.nl verklaart de Klant dat zij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van Altijdonderweg.nl en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Altijdonderweg.nl schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Altijdonderweg.nl als zodanig zijn aanvaard. De overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de desbetreffende Overeenkomst en Klant kan aan de overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden geen rechten ontleen voor toekomstige Overeenkomsten met Altijdonderweg.nl.
5. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
6. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene voorwaarden bij Altijdonderweg.nl zijn in te zien en zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
7. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

8. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
9. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Klant eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsbetrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
10. Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden op enig moment (geheel of gedeeltelijk) worden vernietigd ofwel nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in stand en zal de betreffende bepalingen onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking/bedoeling van deze bepaling zoveel mogelijk benaderd.
11. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
12. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Aanbod / Offerte

1. Alle door Altijdonderweg.nl uitgebrachte Offertes zijn vrijblijvend van aard. Altijdonderweg.nl heeft het recht uitgebrachte Offertes te herroepen. De Offertes hebben, tenzij anders in de Offerte aangegeven, een geldigheidsduur van veertien dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de Offerte. De Offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Als de Klant een aanbod of Offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de Offerte.
3. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe Overeenkomsten.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Het aanbod bevat in het bijzonder:
 - de prijs;
 - de eventuele kosten van materialen;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Altijdonderweg.nl de prijs garandeert;
5. Als Altijdonderweg.nl gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zo waarheidsgetrouw mogelijk weergave van de aangeboden Producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Altijdonderweg.nl niet.
6. Een opgesteld aanbod leidt niet tot een verplichting van Altijdonderweg.nl tot levering van een deel van de aangeboden zaken en/of prestatie tegen een overeenkomstig deel van het tarief en/of de prijs.
7. Indien het aanbod of de Offerte is gebaseerd op door de Klant of een derden partij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Altijdonderweg.nl het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
8. Modellen, voorbeelden, tekeningen, materialen en vermelding van maten, gewichten en andere specificaties voorkomende in brochures, folders, prijscuranten, op de website en in dergelijk promotiemateriaal van Altijdonderweg.nl zijn zo accuraat mogelijk en gelden slechts ter aanduiding. Altijdonderweg.nl is niet aansprakelijk voor fouten en afwijkingen daarvan, de Klant kan hier geen rechten aan ontleen.
9. De gemaakte kosten ten behoeve van het aanbod mag Altijdonderweg.nl aan de Klant in rekening brengen, indien vooraf op deze kosten is gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

1. Tussen Partijen komt een Overeenkomst tot stand vanaf het moment dat de Klant op enigerlei wijze een mededeling aan Altijdonderweg.nl verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod.
2. Indien de Klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Altijdonderweg.nl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
3. Altijdonderweg.nl kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Altijdonderweg.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij

gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van (voldoende) beschikbaarheid van de betreffende producten en/of materialen.
5. Indien door de Klant in de acceptatie van een Offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid of van welke aard dan ook, zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 1 van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand nadat Altijdonderweg.nl aan de Klant schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de Offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen Partijen te worden overeengekomen.
6. Overige wijzigingen en aanvullingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Altijdonderweg.nl zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een schriftelijke bevestiging door Altijdonderweg.nl zijn aanvaard.
7. Voor zover de Klant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en de vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde derhalve niet in eigen naam een Overeenkomst met Altijdonderweg.nl aangaat, dient deze vertegenwoordiger of ge(vol)machtigde zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Klant met schriftelijk bewijs aan te tonen. Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant, van zijn vertegenwoordigers of ge(vol)machtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Altijdonderweg.nl eerst van kracht worden nadat Altijdonderweg.nl daarvan schriftelijk door de Klant in kennis is gesteld.
8. De Klant stemt ermee in dat Altijdonderweg.nl digitaal met hem/haar communiceert. De Klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Altijdonderweg.nl.
9. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Klanten zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Altijdonderweg.nl tegenover ieder van hen recht op nakoming van het geheel.

Artikel 7 – Prijzen

1. Alle door Altijdonderweg.nl gecommuniceerde prijzen en tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief BTW voor, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig vóór het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen de kosten in de offerte worden weergegeven.
3. Altijdonderweg.nl is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Klant een voorschot te verlangen. Voorschotten dienen binnen 14 dagen voor leverdatum te worden voldaan. Het voorschot is gemaximeerd tot 60% van het aankoopbedrag.
4. Altijdonderweg.nl is gerechtigd de verschuldigde prijs en kosten periodiek aan de Klant in rekening te brengen.
5. In afwijking van lid 1 kan Altijdonderweg.nl de Producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Altijdonderweg.nl geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
6. De prijzen die genoemd worden in de Offerte zijn alleen van toepassing indien het gehele aanbod uit de Offerte (Producten en/of diensten) wordt afgenomen. De Klant kan nimmer zelf een gedeelte afnemen en daarbij uitgaan van de prijzen die in een Offerte genoemd zijn.
7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt nimmer een aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Altijdonderweg.nl niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.
8. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de Overeenkomst voor Altijdonderweg.nl (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door onder andere maar daartoe niet gelimiteerd: overheidsmaatregelen, wijzigingen in de wet- en regelgeving, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de voor de werkzaamheden benodigde zaken, mag Altijdonderweg.nl de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de Klant in rekening brengen met dien verstande dat de indexering maximaal gelijk is aan de stijging van de Consumentenprijsindex (CPI), Dienstenprijsindex (DPI) en/of Producentenprijsindex (PPI). Deze verhoging van de prijzen geeft de Klant geen recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling door een Klant dient te geschieden met inachtneming van artikel 7.3, waarbij het resterende deel (40%) binnen 14 dagen na leverdatum op een door Altijdonderweg.nl aan te geven wijze in de valuta waarin wordt gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schort de betalingsverplichting niet op.
2. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Altijdonderweg.nl te melden.
3. Het eigendom van te leveren Producten gaat pas over op de Klant, indien en zodra het verschuldigde bedrag geheel door Altijdonderweg.nl is ontvangen.
4. Uitsluitend betalingen aan Altijdonderweg.nl werken bevrijdend.
5. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de Klant in gebreke blijft bij de betaling binnen de in lid 1 of 2 gestelde termijn, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
7. Altijdonderweg.nl is te allen tijde gerechtigd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant. Altijdonderweg.nl is te allen tijde (al dan niet naar aanleiding van voornoemde kredietwaardigheidscontrole) gerechtigd alvorens (verder) te presteren van de Klant, de betaling van een voorschot te verlangen en/of redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor de nakoming van betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst van de Klant te verlangen. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van Altijdonderweg.nl daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Altijdonderweg.nl op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Altijdonderweg.nl maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Klant van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom incl. BTW en rente (met een minimum van € 500,- per vordering), tenzij Altijdonderweg.nl aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra de Klant in verzuim is, door de Klant verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Rechten en plichten voor Klant

1. Voorafgaand en gedurende de uitvoering van de Overeenkomst is en blijft de Klant gehouden Altijdonderweg.nl alle benodigde informatie te verstrekken en alle benodigde medewerking te blijven verlenen, waarvan de Klant weet dan wel behoort te weten dat deze informatie en/of medewerking relevant is c.q. kan zijn voor een correcte en voorspoedige uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Altijdonderweg.nl voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie. Altijdonderweg.nl behandelt de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Klant verplicht zich om voorafgaand aan het (laten) aanbrengen van Product op voertuigen van bezoekers, uitdrukkelijke en rechtsgeldige toestemming te verkrijgen van de betreffende bezoekers. Deze toestemming dient zodanig te zijn dat Altijdonderweg.nl gerechtigd is Product legaal op de betreffende voertuigen aan te brengen.
3. Indien en voor zover de vereiste toestemming ontbreekt, onvolledig is of wordt ingetrokken, zorgt Klant dat Altijdonderweg.nl hiervan onverwijld en volledig op de hoogte wordt gesteld. De Klant vrijwaart Altijdonderweg.nl voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het ontbreken van de vereiste toestemming.
4. De Klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Altijdonderweg.nl, om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Artikel 10 – Rechten en plichten voor Altijdonderweg.nl

1. Altijdonderweg.nl zal zich inspannen voor goede, kwalitatieve producten/goederen en voert de overeengekomen opdracht naar beste weten en kunnen uit.
2. De voornoemde verplichting betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Altijdonderweg.nl is gerechtigd (een) derde(n) in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant wordt hierover vooraf geïnformeerd door Altijdonderweg.nl. Bij het inschakelen van de derde(n) zal Altijdonderweg.nl telkens de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De kosten die inschakeling van (een) derde(n) met zich meebrengt, komen volledig voor rekening van de Klant. Indien de derde(n) hun aansprakelijkheid beperken voor de te leveren diensten, is Altijdonderweg.nl gemachtigd namens de Klant deze aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Klant zal Altijdonderweg.nl zo spoedig mogelijk overgaan tot het leveren van de diensten en/of Producten zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. De door Altijdonderweg.nl te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de Klant vastgesteld.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Altijdonderweg.nl kenbaar heeft gemaakt.
4. Een in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen termijn is niet fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Altijdonderweg.nl zal niet in verzuim zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van vorenbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken. Een termijn wordt in ieder geval verlengd met de tijd waarin de uitvoering van de Overeenkomst is belemmerd door toedoen van de Klant.
5. In geval Altijdonderweg.nl, door omstandigheden die aan haar zijn toe te rekenen, in verzuim is, is de Klant uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, zonder dat hij aanspraak kan maken op enige vergoeding of compensatie, anders dan restitutie van reeds door de Klant aan Altijdonderweg.nl betaalde bedragen voor door Altijdonderweg.nl te leveren Producten en/of diensten.

Artikel 12 – Conformiteit en garantie

1. Altijdonderweg.nl staat ervoor in dat de producten en/of diensten redelijkerwijs voldoen aan de Overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De Klant heeft er dus recht op dat het product geen gebreken mag vertonen, indien de Klant het Product op een normale manier gebruikt, niet verwacht binnen de verwachte levensduur van het Product.
2. Altijdonderweg.nl is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
3. Altijdonderweg.nl biedt een garantietermijn van 36 maanden voor producten.
4. De garantie geldt niet indien:
 - de Klant de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Altijdonderweg.nl en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
5. Een door de Klant gehonoreerde claim onder deze garantievoorzwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Altijdonderweg.nl in voor eventueel door de Klant geleden schade. Altijdonderweg.nl is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 13 – Overmacht

1. Altijdonderweg.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Altijdonderweg.nl geheel of gedeeltelijk opgeschort, en kan de Klant Altijdonderweg.nl nimmer op de nakoming van zijn verplichtingen aanspreken, zolang de overmacht situatie voortduurt, en zonder dat Altijdonderweg.nl aansprakelijk is voor enige vorm van een compensatie aan de Klant. Van overmacht is sprake indien zich, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden voordoen die de nakoming van de verplichtingen door Altijdonderweg.nl

verhinderen en die niet aan Altijdonderweg.nl zijn toe te rekenen, daaronder mede begrepen: epidemieën, quarantaine, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Altijdonderweg.nl voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is of de omstandigheid dat een prestatie die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, zoals maar niet beperkt tot storingen in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen, inclusief telecommunicatie verbindingen.

3. Indien door overmacht Altijdonderweg.nl langer dan één maand geheel of gedeeltelijk niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, zij het dat indien Altijdonderweg.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, Altijdonderweg.nl gerechtigd is het reeds uitgevoerde deel c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk aan Altijdonderweg.nl te factureren en de Klant gehouden is deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Altijdonderweg.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen ten aanzien van de door Altijdonderweg.nl geleverde dienst(en) en/of product(en).
2. De beperking in lid 1 geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Altijdonderweg.nl.
3. Altijdonderweg.nl is niet aansprakelijk voor tekortkomingen dan wel ander schadeveroorzakend handelen van niet aan Altijdonderweg.nl verbonden derden, die zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht.
4. Altijdonderweg.nl is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie.
5. Altijdonderweg.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor zijdens de Klant aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een mogelijk door de Klant af te sluiten dan wel een afgesloten verzekering.
6. Indien Altijdonderweg.nl, ondanks hetgeen is bepaald in de vorige leden, gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Altijdonderweg.nl beperkt achtereenvolgens tot
 - 1) het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Altijdonderweg.nl in het desbetreffende geval aanspraak op geeft;
 - 2) het bedrag van de Opdracht gemaximeerd tot het op de offerte genoemde bedrag.
7. In aanvulling op lid 6 is Altijdonderweg.nl dan alleen aansprakelijk voor directe schade (lees: indirecte schade is uitgesloten, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid). Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Altijdonderweg.nl aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Altijdonderweg.nl toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
8. Altijdonderweg.nl is nimmer aansprakelijk als de schade is ontstaan door:
 - ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens Altijdonderweg.nl verstrekte instructies, adviezen, onderhoudsvoorschriften e.d.;
 - ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
 - fouten, onvolledigheden e.d. in de door of namens de Klant aan Altijdonderweg.nl verstrekte informatie;
 - klimatologische omstandigheden. Dit betreft zowel schade ontstaan aan de geleverde zaken na levering als schade dat zich in een later stadium openbaart;
 - als gevolg van een keuze van de Klant die afwijkt van wat Altijdonderweg.nl adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - door nalaten van Klant geen toestemming is verkregen voor plakken van het Product.

9. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
10. De Klant vrijwaart Altijdonderweg.nl voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de opdracht dan wel ingevolge de wet.
11. Altijdonderweg.nl is nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de Klant in geval van het niet kunnen leveren. Altijdonderweg.nl is namelijk afhankelijk van haar leveranciers.
12. Altijdonderweg.nl is niet aansprakelijk voor beschadigen, verloren of tenietgaan, daaronder mede begrepen diefstal van eigendommen van de Klant die bij Altijdonderweg.nl of door Altijdonderweg.nl ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
13. De bovenstaande uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Altijdonderweg.nl gelden ook ten behoeve van werknemers van Altijdonderweg.nl, door Altijdonderweg.nl ingeschakelde derden en door haar betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

1. Partijen verbinden zich over en weer om (persoons-)gegevens van de andere partij of derden te behandelen overeenkomstig de op enig moment op ieder van hen van toepassing zijnde (privacy-)wet- en regelgeving ter zake de verwerking van deze (persoons-)gegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 16 – Opschorting; ontbinding

1. De vorderingen van Altijdonderweg.nl op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Altijdonderweg.nl omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig zal nakomen;
 - indien Altijdonderweg.nl gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant en/of indien Altijdonderweg.nl de Klant gevraagd heeft redelijke zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te voldoen;
 - indien Altijdonderweg.nl op enig moment blijkt dat de Klant valse of verkeerde persoonsgegevens aan Altijdonderweg.nl heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Klant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
 - indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, in surseance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met zijn crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging ten laste van de Klant, de Klant onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen voor de Klant wordt aangevraagd, of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
 - indien Altijdonderweg.nl aanwijzingen heeft dat door de Klant misbruik gemaakt wordt van de door Altijdonderweg.nl verleende diensten;
 - indien de Klant anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
2. De Klant dient in geval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Altijdonderweg.nl hiervan onverwijld in kennis te stellen.
3. In de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen is Altijdonderweg.nl bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de Klant die hierdoor door Altijdonderweg.nl geleden schade, van welke aard dan ook, te vergoeden en onverminderd de overigens aan Altijdonderweg.nl toekomende rechten.
4. Altijdonderweg.nl is gerechtigd de Klant nadere termijnen of voorwaarden te stellen alvorens haar dienstverlening en/of werkzaamheden te continueren, voor zover deze nadere termijnen en voorwaarden passen binnen het kader van de reeds gemaakte afspraken.

Artikel 17 – Annuleren van de overeenkomst

1. Indien de Klant een geplande afspraak minder dan vier (4) dagen van tevoren afzegt of verzet, mag Altijdonderweg.nl de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
2. Indien op het moment van annulering de schade van Altijdonderweg.nl hoger is dan de annuleringskosten, dan is de Klant – op eerste verzoek van Altijdonderweg.nl – gehouden deze kosten aan Altijdonderweg.nl te voldoen.
3. Altijdonderweg.nl mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de Klant betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de Klant.
4. Kosten die voor Altijdonderweg.nl voortvloeien uit het hervatten van de levering(en) en/of werkzaamheden, zijn voor rekening van de Klant. Indien de uitvoering van de Overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Altijdonderweg.nl de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de Klant ontbinden.

Artikel 18 – Retentierecht

1. Altijdonderweg.nl heeft het recht de teruggave van bescheiden en/of zaken van de Klant, die Altijdonderweg.nl voor het verrichten van werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als gedurende de periode dat de Klant een opeisbare vordering niet of niet volledig aan Altijdonderweg.nl heeft voldaan.
2. Altijdonderweg.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 19 – Wijziging voorwaarden

1. Altijdonderweg.nl is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen treden in werking, c.q. de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zal tussen Partijen toepasselijk zijn en treedt in de plaats van een eerdere versie van deze Algemene Voorwaarden, één maand na bekendmaking, of op een nader aangegeven datum, door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant dan wel een mededeling op de webpagina van Altijdonderweg.nl.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Alle Overeenkomsten tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Partijen zullen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige Overeenkomst tussen Partijen en/of deze Algemene Voorwaarden en niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.